



### Het Registratie en Tuchtrechtinstituut (RTI) van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)

Het Registratie en Tuchtrecht-instituut van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg behandelt klachten over therapeuten. Het tuchtrecht-college kan bepaalde maatregelen opleggen aan de aangeklaagde therapeut. De zijn-bedoeld om de kwaliteit van de zorg te bewaken.

Voor schadevergoeding kunt u niet bij het Registratie en Tuchtrecht-instituut terecht.

### De burgerlijke rechter en de straf-rechter

Een klacht tegen een therapeut kunt u ook voorleggen aan de burgerlijke rechter. U kunt daartoe besluiten als bijvoorbeeld de klachtencommissie van de NFG uw klacht 'ongegrond' heeft verklaard. Via de burgerlijke rechter kunt u eventueel schadevergoeding krijgen.

(Een procedure bij de burgerlijke rechter kan kostbaar zijn en duurt meestal lang. Raadpleeg daarom eerst een advocaat of een rechtschulpinstantie.)

Indien u van mening bent dat uw belangen ernstig beschadigd zijn/worden door het optreden van een therapeut, bijvoorbeeld mishandeling, seksueel misbruik, chantage of iets dergelijks, dan dient u daarvan aangifte te doen bij de politie. Als de zaak voor de strafrechter komt, kan

de rechter de therapeut veroordelen. Als 'slachtoffer' kunt u in een strafproces schadevergoeding eisen en eventueel krijgen.

### De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

Om de positie van de patiënt te versterken zijn de patiëntenrechten vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomsten (WGBO). Deze wet regelt de relatie tussen de patiënt en de hulpverlener. De wet is op 1 april 1995 in werking getreden.

U kunt meer lezen over de WGBO op de website van postbus 51 en de overheid ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).

Macht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met:

**Nederlandse Federatie Gezondheidszorg**  
Postbus 75

9430 AB Westerbork

Telefoon: 0592 - 82 00 30

E-mail: [info@de-nfg.nl](mailto:info@de-nfg.nl)

Overige belangrijke adressen:

**Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie**  
Postbus 1539

3500 BM Utrecht

Telefoon: 030 - 297 03 03

**NFG-vertrouwenspersoon**

p.a. NFG-RTI-vertrouwenspersoon

Postbus 75

9430 AB Westerbork

Telefoon: 0592 - 82 00 30

#### Inleiding

Tijdens een behandeling of begeleiding bij een NFG-therapeut kan er iets mis gaan. Indien u naar uw mening, onvreugelijkheid of onverschilligheid bent behandeld/danwel begeleidt dan kunt u een klacht indienen.

Deze brochure geeft u duidelijkheid. U kunt er in lezen:

- Wat is een klacht moet indienen.
- Wat is het een klacht kunt bereiken.

#### Uw klacht

Het is belangrijk dat u eerst zelf probeert om uw onvreugheid rechtvaardigt. In welke bij een therapeut. Maar misschien bent u klacht op onvreugheid, op een onverschilligheid of heeft u een therapeut niet goed begrepen.

Wanneer kan men bij de therapeut heeft u niet goed begrepen.

#### Wat kunt u doen?

Als u merkt dat u op een manier onvreugheid bent met de therapeut kunt u proberen om te spreken met hem of haar. Het is belangrijk dat u kunt een klacht te indienen. Het is belangrijk dat u kunt een klacht te indienen.

Het is belangrijk dat u kunt een klacht te indienen.

Wanneer bent u niet in de mogelijkheid om uw klacht te indienen bij de:

- Registratie van de Geneeskundige, of
- de burgerlijke rechter, of
- de strafrechter.

Wanneer bent u niet in de mogelijkheid om uw klacht te indienen bij de:

• Registratie van de Geneeskundige, of

• de burgerlijke rechter, of

• de strafrechter.

Wanneer kan men bij de therapeut heeft u niet goed begrepen.

Wanneer kan men bij de therapeut heeft u niet goed begrepen.

#### De NFG-vertrouwenspersoon

De NFG-vertrouwenspersoon is een onafhankelijk iemand die u namens het Registratie en Tuchtrecht-instituut kan helpen om uw klacht op te lossen. De vertrouwenspersoon kan u informatie geven over uw rechten en kan u adviseren wat u kunt doen. Hij/zij kan ook namens u naar de betrokken therapeut bellen, bellen of schrijven.

Hij/zij moet zich partijlij op een van twee:

De vertrouwenspersoon is gekozen aan het Registratie en Tuchtrecht-instituut van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg. Hij/zij heeft een geheimhoudingsplicht. Het is hem of haar toegestaan, vermits hij/zij wordt in kennis gesteld van de klacht.

U kunt in contact komen met de vertrouwenspersoon via het secretariaat van de NFG, [info@de-nfg.nl](mailto:info@de-nfg.nl).

#### De Klachtencommissie

De NFG heeft een klachtencommissie. De commissie kan een officieel advies doen over uw klacht. De klachtencommissie heeft u het de mogelijkheid om uw klacht te indienen. De klachtencommissie bestaat uit drie onafhankelijke personen.

De klachtencommissie heeft een reglement dat in kracht is. Het reglement kan u spreken bij het secretariaat van de NFG, [info@de-nfg.nl](mailto:info@de-nfg.nl).

